Cáritas

DIOCESANA DE LISBOA

Plano de Atividades 2016

Dezembro de 2015

Cáritas
DIOCESANA DE LISBOA

Introdução

O presente documento apresenta o plano de atividades da Cáritas Diocesana de Lisboa para o ano de 2016.

O ano de 2016 será um ano de consolidação do sistema de gestão da qualidade, com novos desafios e novos projetos e continuação das respostas e serviços que têm caracterizado a ação da Cáritas Diocesana de Lisboa, nos últimos anos.

No presente documento será feita uma breve apresentação da Missão, Valores e Política da Qualidade prosseguida pela Cáritas Diocesana de Lisboa, serão identificados os eixos de ação e objetivos gerais do Plano Estratégico para os próximos três anos e apresentadas as ações e atividades que se pretendem desenvolver ao longo do ano de 2016, com o respetivo cronograma.

Para este plano concorrem as atividades de todas as valências e serviços da Cáritas Diocesana de Lisboa, desenvolvidas em pormenor nos respetivos planos de ação.

Missão

A Missão da Cáritas Diocesana de Lisboa, tendo por linhas de orientação fundamentais, a Doutrina Social da Igreja bem como todas as orientações definidas pelo Plano Pastoral Diocesano, assim como imperativos de solidariedade, atribuindo prioridade de intervenção às situações mais graves de pobreza e exclusão social, revela-se pela:

- Assistência, em situações de dependência ou emergência.
- Promoção Social, visando a superação e prevenção da dependência ou emergência e o reforço da autonomia pessoal.
- Desenvolvimento solidário, integral e personalizado.
- Transformação social em profundidade, especialmente nos domínios das relações sociais, dos valores e do ambiente.
- Formação e acompanhamento dos Grupos Paroquiais de Ação Social

Cáritas
DIOCESANA DE LISBOA

Valores

A Cáritas Diocesana de Lisboa, observará como valores organizacionais as três virtudes teologais:

- **A Esperança**, como fonte permanente de revitalização dos valores individuais e coletivos;
- **A Fé**, como verdadeira infraestrutura de suporte à manutenção e também desenvolvimento desses valores, mesmo em tempos de incerteza;
- **A Caridade**, como antídoto do individualismo, verdadeira função de toda a partilha de bens e fonte da verdadeira solidariedade humana;

Sintetizando, diríamos que os Valores Organizacionais devem confluir na seguinte proposta:

«Fazer bem, o Bem, a quem mais precisa»

São ainda valores organizacionais:

- **Excelência.** Tudo o que a CDL fizer, deve fazê-lo com rigor, consistência conceptual, oportunidade e utilidade, efetivas dimensões criticas dos produtos e serviços a disponibilizar, os quais se devem constituir em propostas com valor, sobretudo para os beneficiários finais das intervenções, os públicos mais desfavorecidos e por isso mais vulneráveis.
- **Partilha.** Como princípio e método cativo de exercício e desenvolvimento do bem, para o efeito atuando em parceria, disseminando saberes, práticas e valores, trabalhando em rede, seja no interior da CDL, seja na forma de articulação com outras entidades, gerando de forma eficaz os necessários consensos, a partilha de objetivos, articulando meios e garantindo simultaneamente a transparência dos processos, os quais possam efetivamente ter impacto junto de quem mais necessita.
- **Consequência.** As ações que venham a ser empreendidas pela Cáritas Diocesana de Lisboa, deverão sempre perseguir os seus objetivos finais, pautando pela eficácia no seu atingimento e eficientes na parcimoniosa afetação e utilização dos recursos disponíveis.

Cáritas
DIOCESANA DE LISBOA

Política da Qualidade

A Direção da Cáritas Diocesana de Lisboa assume a Política da Qualidade e determina os seguintes compromissos, garantindo a eficácia do SGQ e sua melhoria contínua:

- Estar disponível para acolher, escutar e dar resposta às necessidades das pessoas em situação de pobreza e exclusão social, promovendo o seu desenvolvimento integral;
- Prestar serviços que vão ao encontro da satisfação dos clientes das valências da Cáritas Diocesana de Lisboa, cumprindo os requisitos regulamentares e legais;
- Promover o desenvolvimento de competências pessoais e profissionais dos seus colaboradores, envolvendo-os na missão da instituição;
- Garantir que a Política da Qualidade é entendida e assumida por todos os colaboradores;
- Estabelecer relações benéficas com todos os parceiros, otimizando o trabalho em rede;
- Promover a imagem da Instituição junto da sociedade;
- Valorizar a dimensão da Caridade na Pastoral, promovendo a criação de serviços de Acão social, nas comunidades cristãs.

Eixos Estratégicos de Ação

Para os próximos três anos a Cáritas Diocesana de Lisboa definiu como eixos estratégicos de ação:

Identidade Cáritas – espiritualidade, valores, doutrina social da Igreja, como orientadores da ação da Cáritas

Ser Cáritas/Missão - centralidade da Missão

Sustentabilidade - financeira, recursos humanos, respostas sociais

Rede Cáritas – nível nacional e internacional, nível diocesano

Objetivos Estratégicos

Como objetivos estratégicos de ação foram definidos os seguintes:

a) Fortalecer a rede Cáritas e dos GPAS na Diocese de Lisboa;
b) Promover a Rede de Ação Social da Igreja na Diocese de Lisboa através da Ação Social na Paróquia (acompanhamento, formação, qualificar o trabalho voluntário);
c) Promover a coerência na vivência diária dos princípios e valores da DSI na ação da CDL
d) Fortalecer as relações com outras instituições;
e) Promover uma relação de constante conhecimento e cooperação entre a CDL e as Cáritas Paroquiais, GPAS e outras organizações parceiras, de forma a ser sempre mais Cáritas Diocesana;
f) Investir na missão; especializar em áreas chave - prioridade situações de grave pobreza e exclusão social;
g) Garantir a qualidade e contínua melhoria em todas as atividades da Instituição;
h) Advocacy - influenciar políticas públicas;
i) Tornar visível interna e externamente a importância e impacto da CDL na resposta às problemáticas sociais recorrentes e mais recentes na Diocese de Lisboa;

Convergência entre os eixos e os objetivos estratégicos

Consultar anexo 1

Plano de Atividades 2016

O Plano de Atividades de 2016 foi estruturado de acordo com os eixos identificados anteriormente. Foram definidas as seguintes atividades:

Eixo Identidade Cáritas

- ✓ Formação de Novos Colaboradores Cáritas – organizada pela Cáritas Portuguesa
- ✓ Módulo Formativo para colaboradores da Cáritas Diocesana de Lisboa - agente cáritas, missão, doutrina social da Igreja

- ✓ Formação do Coração – organizada pela Cáritas Portuguesa
- ✓ Tema do mês, pequenos-almoços temáticos, café com história – dinamizar pequenos momentos de formação de coração para os colaboradores da Cáritas Diocesana de Lisboa, no espaço de trabalho (temas possíveis ano misericórdia; sínodo diocesano)
- ✓ Reuniões de equipa técnica - momento de formação de coração para os responsáveis das valências e serviços da Cáritas Diocesana de Lisboa
- ✓ Formação de Coração – momentos formativos para as famílias dos residentes do Lar da Bafureira e crianças da creche Cáritas
- ✓ Celebração de Dias/Épocas específicas: dia da Creche, dia do Lar, dia do Claii, almoço de Natal da CDL, mês de Maria (Construção de um terço no lar e creche), Advento (construção da coroa do advento), Quaresma, festa de fim de ano da Creche
- ✓ Celebração Eucarística/Meditação Cristã/Recitação do terço – semanalmente no Lar da Bafureira
- ✓ Visita da Creche ao Lar da Bafureira – visita e convívio entre as crianças da creche e os residentes no Lar da Bafureira
- ✓ Vigília Cáritas Diocesana de Lisboa a favor da paz – integrado na campanha dos 10 milhões de estrelas, promoção de um encontro inter religioso de promoção da paz tolerância e justiça entre os povos
- ✓ Cerimónia do Envio da Luz – marca o início da campanha dos 10 milhões de estrelas, organizado pela Cáritas Portuguesa mas que constituiu uma oportunidade para um encontro anual dos colaboradores, voluntários e familiares da Cáritas Diocesana de Lisboa
- ✓ Semana Cáritas – nesta semana realiza-se o peditório público e assinala-se o Dia Cáritas; em 2016 pretende-se realizar uma mostra da ação da Cáritas Diocesana de Lisboa e das Cáritas Paroquiais e organizar uma jornada de reflexão (sobre os desafios do momento e que respostas oferecer)

Eixo Ser Cáritas/Missão

- ✓ Semana da família – pretende-se assinalar na creche e no Lar esta semana, com atividades específicas vocacionadas para a família
- ✓ Atividades diárias na creche de rotina e de desenvolvimento global; Intercambio com a comunidade envolvente; Comemoração de dias específicos (dia da mãe, do pai, do livro, da saúde, etc);

- ✓ Atividades lúdicas, recreativas, formativas, desportivas, sociais, psicosociais, culturais com os residentes no Lar da Bafureira
- ✓ Espaços de sensibilização e esclarecimento dirigidos à população em geral sobre temáticas relacionadas com a saúde, geriatria e envelhecimento ativo – a ser desenvolvido no Lar da Bafureira
- ✓ Atendimento Social no Gabinete de Ação Social da sede e no Claii de Cascais
- ✓ Participação no Encontro Nacional da Pastoral Social e no Encontro Nacional da Pastoral das Migrações
- ✓ Dia da Caridade – assinalar este dia com uma atividade demonstrativa da importância do tema
- ✓ Participação no Plano Municipal Integração Imigrantes em Cascais, salientando-se o encontro de diálogo inter-religioso local com vista ao debate acerca de questões relacionadas com as comunidades imigrantes em Cascais; Colaborar com CMC e outras entidades na dinamização de uma campanha de âmbito Concelhio de valorização da diversidade cultural de Cascais
- ✓ Criação do Jardim de Infância Cáritas
- ✓ "Centro/Núcleo" de Apoio à Família – a ser desenvolvido em parceria com a Pastoral Familiar do Patriarcado de Lisboa
- ✓ Apoio Psicológico a familiares do Lar e da Creche e a Funcionários – que permita aprender a lidar com o stress, com situações difíceis, com os problemas diários

Eixo Sustentabilidade

- ✓ Participação nas reuniões das redes sociais de freguesia e concelhias
- ✓ Estabelecimento de Protocolos, de boas e credíveis relações, de parcerias sólidas e duradouras com entidades com as quais a CDL se relaciona – neste âmbito destaca-se a parceria formal com a Câmara Municipal de Cascais para implementação do Plano Municipal para a Integração de Imigrantes em Cascais (Integração de equipas multidisciplinares tendo em conta a resolução de casos complexos no âmbito da regularização a diversos níveis; Promover, em conjunto com CMC e outras entidades, 2 processos de advocacy junto do Estado Central na área da facilitação do acesso à documentação; Estabelecer contactos com Caritas Diocesanas de países PALOPS no sentido de criar uma rede que apoie a obtenção de certificados escolares no país de origem para imigrantes residentes em Cascais)

- ✓ Campanhas Nacionais promovidas pela Cáritas Portuguesa, nomeadamente 10 milhões de estrelas, Karingana wa Karingana (recolha de material escolar)
- ✓ Peditório público
- ✓ Projeto Amigo – continuar a implementação no território da Diocese e consolidar as parcerias já estabelecidas
- ✓ Projeto Igreja Solidária – garantir a sua manutenção
- ✓ Acolher voluntários, proporcionar formação e acompanhá-los no desenvolvimento do seu trabalho
- ✓ Criação de prémios CDL anual; Caminhada CDL; Rádio Local CDL; Hino CDL; Concurso de Fotografia (Comunicação)
- ✓ Desenvolver a comunicação externa e interna – newsletter, site, facebook
- ✓ Levar a cabo sistema de monitorização e avaliação das valências e serviços da CDL no sentido de prestação de um serviço de qualidade
- ✓ Ações de sensibilização com vista à formação a técnicos e Voluntários de Ação Social na área do acolhimento de imigrantes; Apoiar associações de imigrantes na realização de sessões de esclarecimento sobre direitos e deveres e acesso a serviços públicos; Ações de sensiblização a paróquias e apoio ao GAS no âmbito da consciência intercultural e no apoio aos refugiados
- ✓ Reuniões Gerais de Serviços
- ✓ Reuniões de Direção; - introduzir o conceito de valência aberta, para conhecimento aprofundado dos diversos serviços e valências da Cáritas Diocesana
- ✓ Grupo Amigos Cáritas; Grupo Jovens Cáritas – desenvolver mecenato e voluntariado jovem

Eixo Rede Cáritas

- ✓ Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais; Encontro Vicarial de GPAS
- ✓ Conselho Geral da Cáritas Portuguesa; Reunião da Comissão Permanente CP; Reunião do Conselho Fiscal CP
- ✓ Programa NOS – participação no núcleo de observação social, através do envio de dados estatísticos de atendimento
- ✓ Encontro Interdiocesano das Cáritas de Lx e Vale do Tejo e Ilhas – espaço de partilha de ação e reflexão de temas de interesse para melhor conhecimento da realidade social

- ✓ Formação + Próximo a GPAS e CSP; Reforço da equipa de formação
- ✓ Visitas iniciais e de acompanhamento aos GPAS; Interlocutor caritas em cada vigararia
- ✓ Participação nos encontros do Departamento Socio Caritativo do Patriarcado
- ✓ Encontro de animadores diocesanos do Progama + Próximo organizado pela Cáritas Portuguesa
- ✓ Reuniões de Coordenadores do Plano Estratégico organizado pela Cáritas Portuguesa

Cronograma de Atividades

Consultar anexo 2

Cáritas
DIOCESANA DE LISBOA

Anexo 1

EIXOS DE INTERVENÇÃO/ OBJET ESTRAG	**Espiritualidade** (ao nível interno, identidade da equipa, como orientador da ação da Cáritas, DSI	**Ser Cáritas**; Centralidade da Missão	**Sustentabilidade** (financeira, recursos humanos, respostas sociais)	**Rede Cáritas/Ação Social da Paróquia (acompanhamento, apoio, aconselhamento, articulação e formação aos GPAS das paróquias da Diocese de Lisboa)**	pont
Promoção da Rede de Ação Social da Igreja na Diocese de Lisboa através da Ação Social na Paróquia (acompanhamento, formação, qualificar o trabalho voluntário)	1	1	1	1	4
Fortalecimento da rede Cáritas e dos GPAS na Diocese de Lisboa	1	1		1	3
Promover a coerência na vivência diária dos princípios e valores da DSI na ação da CDL	1	1			2
Fortalecimento das relações com outras instituições			1	1	2
Promover uma relação de constante conhecimento e cooperação entre a CDL e as Cáritas Paroquiais, GPAS e outras organizações parceiras, de forma a ser sempre mais Cáritas Diocesana;			1	1	2
Investir na missão; especializar em áreas chave - prioridade situações de grave pobreza e exclusão social		1	1		2
Garantir a Qualidade e contínua melhoria em todas as atividades da Instituição		1	1		2
Advocacy - influenciar políticas públicas		1	1		2
Tornar visivel interna e externamente a importância e impacto da CDL na resposta às problemáticas sociais recorrentes e mais recentes na Diocese de Lisboa		1	1		2

Cáritas DIOCESANA DE LISBOA

Anexo 2

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)	Tema do mês (CDL)
2			Quaresma (CDL)	Visita da Creche ao Lar da Bafureira (Creche/Lar)	1 a 31 Mês de Maria (CDL)				Ação de sensibilização e esclarecimento dirigidos à população em geral sobre temáticas relacionadas com a saúde, geriatria e envelhecimento ativo (Lar)		Formação de Coração p/Famílias (CDL)	Advento (CDL)
3			Formação de Coração p/ Famílias(CDL)						Módulo Formativo para colaboradores (CDL); Campanha Karingana wa Karingana (CP)		Advento (CDL)	
4									Campanha Karingana wa Karingana (CP)			
5	Auditoria do SGQ 2ª fase								Dia da Caridade (CDL)			
6												
7												
8												
9			Reunião de Coordenadores do Plano estratégico CP		9 a 15 Semana da família (CDL); Inauguração do "Centro/Núcleo" de Apoio à Família							
10		Início da Quaresma (CDL)	Reunião da Comissão Permanente CP						Formação do Coração (CP)			Vigília CDL a favor da paz; Inter-espiritualidade
11			Encontros de formação da Pastoral Social (DPSC)								Formação de Novos Colaboradores (CP)	
12											Conselho Geral da Cáritas Portuguesa; Cerimónia do Envio da Luz (CP)	
13									Encontro Nacional da Pastoral Social (SNPS)			
14											Campanhas: 10 milhões de estrelas (início)	
15	Encontro Nacional da pastoral das migrações (SNPM)			Conselho Geral da Cáritas Portuguesa					Encontro Nacional da Pastoral Social (SNPS); Encontro de animadores diocesanos do Prg + Proximo CP			
16			Reunião do Conselho Fiscal CP				Festa de fim de ano da Creche					Almoço de Natal da CDL
17										Reunião da Comissão Permanente CP		
18						Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais						Dia do Claii

Cáritas DIOCESANA DE LISBOA

Anexo 2

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
19										Reunião de Coordenadores do Plano estratégico CP		
20									Dia da Creche/Abertura JI			
21	Centro/Núcleo de Apoio à Família - reunião preparatória (CDL/PF)	***Semana Cáritas início***									Reuniões de equipa técnica (Coord)	
22		Reuniões de equipa técnica (Coord); Módulo Formativo para colaboradores (CDL)								Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais; Encontro Interdiocesano das Cáritas de Lx e Vale do Tejo e Ilhas		
23					Reuniões de equipa técnica (Coord)							Campanhas: 10 milhões de estrelas (fim)
24										Reuniões de equipa técnica (Coord)	Reunião de Direção	
25	Reuniões de equipa técnica (Coord)	Reunião de Direção; Peditório público (CDL) início		Reuniões de equipa técnica (Coord)						Reunião do Conselho Fiscal CP		
26					Reunião de Direção				Reuniões de equipa técnica (Coord)		Dia do Lar	
27		Jornada de Reflexão (CDL); Mostra da Ação (CDL)				Reuniões de equipa técnica (Coord); Módulo Formativo para colaboradores (CDL)				Reunião de Direção		
28	Reunião de Direção	Dia Cáritas; Mostra da Ação (CDL); Peditório público (CDL) fim; Semana Cáritas fim	Reuniões de equipa técnica (Coord)	Reunião de Direção								
29	Formação de voluntários (CDL)			Enc Temático para agentes pastoral social (SPSC)				Reuniões de equipa técnica (Coord)	Reunião de Direção			
30	Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais			Conselho Consultivo das Caritas Paroquiais; Encontro Interdiocesano das Cáritas de Lx e Vale do Tejo e Ilhas		Reunião de Direção						
31			Reunião de Direção									